# POLITIKA OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, „GDPR") Vám tímto sdělujeme následující:

## 1. Správce údajů

V souvislosti s investičními službami, které Vám poskytujeme, a pro další účely uvedené níže v bodě 3 je správcem Vašich osobních údajů WOOD Retail Investments a. s. se sídlem Jihlavská 1558/21, Michle, 140 00 Praha 4, Česká republika,

WOOD Retail Investments, a.s. se sídlem v Praze, Jihlavská 1558/21, Michle, 140 00 Praha 4 a její pobočky jsou v tomto dokumentu dále společně označovány jako **„Společnost", „my"** nebo **„WOOD RI".**

WOOD RI jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů. Pověřenec dohlíží na zpracování osobních údajů ve WOOD RI tak, aby probíhalo v souladu s právními předpisy. V záležitostech týkajících se zpracování osobních údajů můžete pověřence kontaktovat pomocí:

- e-mailu dpo@wood.com;
- dopisu poslaného na adresu **WOOD RI**.

## 2. Subjekt údajů

Subjektem údajů se rozumí identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba. Subjektem údajů jste:

- Vy jako klient/osoba jednající za klienta/zákonný zástupce klienta/opatrovník, v rámci navázání obchodního vztahu s WOOD RI
- Oprávněná osoba, pokud jste takovou osobu uvedl ve smluvní dokumentaci
- Kontaktní osoba, pokud jste takovou osobu uvedl pro případ mimořádné situace

## 3. Kategorie osobních údajů a právní důvody jejich zpracování

**WOOD RI** může zpracovávat následující kategorie Vašich osobních údajů na základě následujících právních důvodů:

- **identifikační údaje a kontaktní informace**: křestní jméno/ jména, příjmení, datum a místo narození, národnost, rodné číslo, číslo a druh dokladu totožnosti nebo dokladu

použitého pro identifikaci, bydliště (PSČ, město, ulice, číslo popisné, číslo bytu, okres, kraj), sídlo, telefonní číslo, e-mailovou adresu, funkci (včetně informace o případné politické funkci), obchodní jméno, obchodní adresu, pohlaví, fotografie, IP adresu, daňové identifikační číslo a informace o daňovém domicilu;

- čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR - plnění Obchodních podmínek nebo provedení opatření před uzavřením smluvního vztahu se Společností v případě poskytování investičních služeb;

- čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR ve spojení se zákonem č. 253/2008 Sb., o o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu v případě plnění našich povinností dle tohoto zákona;

- čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR - na základě oprávněného zájmu Společnosti při kontaktování kontaktní osoby v případě mimořádné situace;

- čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR – na základě Vašeho souhlasu v případě zasílání newsletteru v situaci, kdy nejste naším klientem; nebo v případech, kdy vyplníte kontaktní formulář, nebo se účastníte námi vyhlášených soutěží.

- **finanční údaje a údaje o transakcích**: např. údaje o bankovním účtu, převodech peněz, aktivech, profilu investora původu finančních prostředků, pohledávkách a nákladech;

  - čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR - plnění Obchodních podmínek nebo provedení opatření před uzavřením smluvního vztahu se Společností v případě poskytování investičních služeb;

  - čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR ve spojení se zákonem č. 253/2008 Sb., o o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu v případě plnění našich povinností dle tohoto zákona.

- **údaje související s Vašimi zvyklostmi a preferencemi**: údaje související s Vašimi zájmy o naše produkty a služby a jejich využíváním v souvislosti s finančními údaji a údaji o transakcích, cookies;

  - čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR - na základě oprávněného zájmu Společnosti na zlepšení klientské péče či v případě nabídky vlastních služeb Společnosti;

  - čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR – na základě Vašeho souhlasu v případě netechnických cookies nebo nabídky služeb třetích stran.

- **údaje z naší vzájemné komunikace**: údaje získané prostřednictvím našich webových stránek, našich aplikací, našich sociálních médií, jednání, telefonních hovorů, chatů, emailů, rozhovorů;

- čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR ve spojení se zákonem č. 256/2004 Sb., podnikání na kapitálovém trhu v případě plnění našich povinností dle tohoto zákona;

- čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR - plnění Obchodních podmínek nebo provedení opatření před uzavřením smluvního vztahu se Společností v případě poskytování investičních služeb;

- čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR - na základě oprávněného zájmu Společnosti na zlepšení klientské péče.

Vaše osobní údaje budou zpracovávány v souladu s článkem 6, odst. 1, písm. a), písm. b), písm. c) a/nebo f) GDPR. Nebudeme zpracovávat údaje pro účely, které nejsou v souladu s výše popsanými cíli, ledaže by jejich zpracovávání vyžadovaly právní předpisy nebo by **WOOD RI** byla oprávněná je zpracovávat.

## 4. Poskytování osobních údajů třetím stranám

Pro účely uvedené v tomto dokumentu a níže může **WOOD RI** poskytnout Vaše osobní údaje třetím stranám:

- subjektům a orgánům, kterým jsme povinni nebo oprávněni osobní údaje poskytovat, abychom mohli splnit výše uvedené cíle a dostát zákonným povinnostem vyplývajících ze zvláštních právních předpisů (např. zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní, zákon č. 256/ 2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu a další.). Toto se týká především poskytnutí osobních údajů orgánům dozoru (např. Česká národní banka), soudům a úřadům (např. daňové správě a orgánům činným v trestním řízení), nezávislým externím poradcům (např. auditorům) nebo subjektům poskytujícím služby a třetím stranám. Toto platí i pro subjekty a orgány oprávněné na základě obecně platných právních předpisů osobní údaje od WOOD RI získávat nebo vyžadovat přístup k nim;

- společnostem nebo osobám, s nimiž WOOD RI uzavřela smlouvu o spolupráci, na jejímž základě jim svěřila konkrétní činnosti („zpracovatel údajů“). Mezi tyto zpracovatele údajů patří např. investiční zprostředkovatelé, nebo subjekty, které pro WOOD RI provádí na základě smlouvy zpracování údajů. Takové subjekty budou na základě odpovídajících smluv zavázány používat náležitá bezpečnostní, technická i organizační opatření k ochraně osobních údajů a zpracovávat je výlučně podle pokynů WOOD RI;

- společnostem a přičleněným osobám skupiny WOOD & Company[1].

[1] Viz. Stanovisko Finančního analytického úřadu k výkladu některých ustanovení zákona č. 253/2008 Sb. v souvislosti s otázkou předávání / sdílení informací v rámci finanční skupiny

## 5. Poskytování osobních údajů do třetích zemí

Při poskytování osobních údajů z Evropského hospodářského prostoru („**EHP**“) do Spojených států nebo jiné třetí země, kde ochrana osobních údajů není ze strany Evropské komise považována za dostatečnou, použijeme u přeshraničního poskytování osobních údajů standardní smluvní ustanovení schválená Evropskou komisí a další odpovídající řešení, jak vyžaduje či umožňuje článek 46 a 49 GDPR.

## 6. Doba zpracování osobních údajů

**WOOD RI** a/nebo zpracovatel bude osobní údaje ukládat po dobu nezbytnou pro účely uvedené v bodě 3 této informace, pro účely v souvislosti s ustanoveními obecně platných právních předpisů a pro účely ochrany práv **WOOD RI**.

V souladu se zákonem o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu uchováváme Vaše identifikační údaje a kontaktní informace a údaje a doklady o Vašich obchodech (finanční údaje a údaje o transakcích) po dobu 10 let od uskutečnění obchodu mimo obchodní vztah, nebo od roku, v němž byl ukončena smlouva mezi námi.

V souladu se zákonem o podnikání na kapitálovém trhu uchováváme záznamy a dokumenty týkající se investičních služeb (zejména údaje z naší vzájemné komunikace, včetně elektronické komunikace a nahrávek telefonních hovorů) po dobu 5 let.

Pokud **WOOD RI** zpracovává Vaše osobní údaje pro marketingové aktivity, uchováváme je po dobu trvání smluvního vztahu mezi námi, tedy dokud jste naším klientem. Pokud zpracováváme údaje na základě Vašeho souhlasu, činíme tak, dokud je souhlas platný, nejdéle však na 12 měsíců.

## 7. Práva subjektu údajů

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte v závislosti na důvodu, z něhož Vaše osobní údaje zpracováváme, následující práva:

- **právo na přístup k Vašim osobním údajům**: subjekt údajů má právo obdržet od WOOD RI informaci, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány, a pokud ano, má právo na přístup k nim. WOOD RI Vám na Vaši žádost poskytne kopii Vašich osobních údajů, které zpracováváme. WOOD RI může za případné další kopie, které si vyžádáte, požadovat přiměřený poplatek související s administrativními náklady.
- **právo na opravu Vašich osobních údajů**: máte právo na opravu svých osobních údajů, které jsou chybné. V závislosti na účelu zpracovávání osobních údajů máte právo požadovat jejich doplnění, včetně předložení dodatkového prohlášení.

- **právo na vymazání Vašich osobních údajů („právo být zapomenut“):** máte právo požadovat vymazání svých osobních údajů, jestliže nastanou okolnosti stanovené

právními předpisy a WOOD RI má povinnost takové osobní údaje vymazat bez prodlení.

- **právo omezit zpracovávání Vašich osobních údajů:** v takovém případě WOOD RI na Vaši žádost přesně určí tyto osobní údaje a bude možné je zpracovávat pouze pro konkrétně dané účely.
- **právo na přenositelnost údajů**: své osobní údaje poskytnuté WOOD RI máte za určitých okolností právo obdržet ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu), dále máte právo tyto údaje bez zásahů WRI postoupit jinému subjektu.
- **právo vznést námitku proti dalšímu zpracovávání Vašich osobních údajů:** za určitých okolností máte právo vznést námitku proti zpracovávání Vašich osobních údajů z konkrétních důvodů a WOOD RI může mít povinnost přestat Vaše osobní údaje zpracovávat.
- **právo podat stížnost k příslušnému orgánu dozoru**, pokud zpracovávání osobních údajů porušuje ustanovení GDPR.

## 8. Zdroje osobních údajů

Vaše osobní údaje můžeme získávat od

- Vás nebo Vašeho zákonného zástupce či zmocněnce (v případě, že jste nám předložili plnou moc),
- podnikatelského subjektu, jehož jste zástupcem nebo skutečným majitelem,
- smluvní strany smlouvy uzavřené s WOOD RI, a/nebo
- z obecně přístupných zdrojů, především z různých databází a rejstříků.

Mezi smluvní strany, se kterou **WOOD RI** uzavřela smlouvu patří např.

- Bankovní identita a.s., IČO: 095 13 817, se sídlem Smrčkova 2485/4, Libeň, 180 00 Praha 8 („**BankID**“). BankID vystupuje jako poskytovatel identifikačních služeb podle zákona o bankách a může zpracovávat Vaše osobní údaje, k jejichž předání jste dali pokyn v prostředí své banky. BankID nám na základě Vašeho pokynu může předat Vaše identifikační a kontaktní údaje a číslo Vašeho bankovního účtu. My tyto údaje smíme použít, abychom provedli Vaši identifikaci v souladu se zákonem o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Je naší povinností Vás identifikovat jedním ze zákonem dovolených způsobů dříve, než Vám poskytneme investiční služby. Více o zpracování osobních údajů ze strany BankID naleznete zde.
- Investiční zprostředkovatelé se kterými **WOOD RI** spolupracuje v rámci poskytování investičních služeb.

## 9. Různé

Rádi bychom Vás informovali o právu pravidelně tuto informaci aktualizovat v souladu s platnými právními předpisy (např. při zavedení nových systémů nebo procesů, které souvisí s použitím osobních údajů). Pokud se tak stane, budeme Vás o provedených změnách odpovídajícím způsobem informovat.

V případě dotazů či stížností týkajících se zpracovávání Vašich osobních údajů nebo uplatnění práva na ochranu soukromí se prosím obraťte na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (e-mail: dpo@wood.com).

Stížnost na zpracování osobních údajů ve **WOOD RI** můžete podat také přímo Úřadu na ochranu osobních údajů, se sídlem na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.